# Simply Organize



miAgenda® è un Work planner e in più uno strumento di Marketing per acquisire nuovi clienti

www.miAgenda.it

#### Features principali



Gestionale delle prenotazioni



Centro prenotazioni



Marketing Tool



miAgenda® è il suo sistema gestionale online per la prenotazione delle visite. La soluzione per la gestione efficace, facile e ordinata dei suoi appuntamenti e delle prenotazioni e si tradurrà per lei in un vantaggioso risparmio di tempo e denaro.



Con miAgenda® potrà inserire gli appuntamenti, condividere la sua agenda con i collaboratori, accedere alla sua agenda via web comodamente, dal suo computer o dal suo Smartphone, ovunque lei sia.



Integrato da un Centro Prenotazioni, il sistema online di miAgenda<sup>®</sup> le garantirà la gestione e il controllo a 360° delle prenotazioni.



Il motore di ricerca: miAgenda.it è uno dei principali siti in ambito sanitario, con una media di 2.000 visitatori ogni giorno.



miAgenda® viene gestita interamente online e non occorre di nessuna installazione sul computer.

## Prenotazione in miAgenda®

Il paziente prenota una visita on-line, oppure tramite il personale dello studio medico o tramite il Centro Prenotazioni. La prenotazione viene inserita in miAgenda® ed è immediatamente

## Invio automatico di conferma e reminder

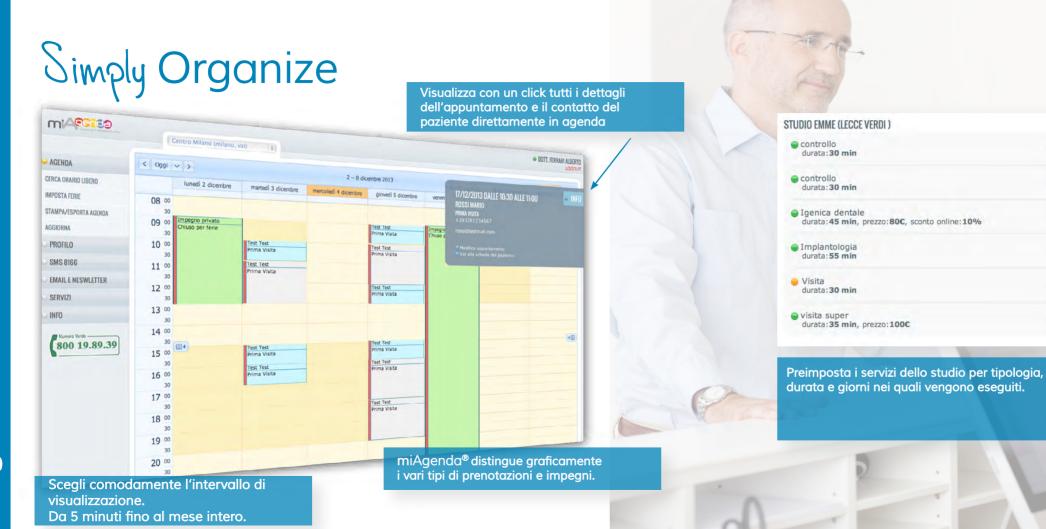
Quando l'appuntamento sarà inserito in miAgenda®, al paziente sarà inviato un sms di conferma. Un altro sms il giorno prima dell'appuntamento ricorderà al paziente l'orario, il luogo e tutte le informazioni

### Il paziente si presenta

Il ciclo si chiude con il paziente in studio per la visita / appuntamento.

#### Features di miAgenda®

- ✓ Agenda per le prenotazioni delle visite mediche attiva e raggiungibile 24h/7gg
- ✓ Gestione anche tramite dispositivi mobili
- Possibilità di ricevere prenotazioni direttamente online
- ✓ Prestazioni personalizzabili per tipologia, durata e giorni nei quali vengono eseguite
- Libera personalizzazione di orari e prestazioni che possono essere prenotati online
- Stampa ed esportazione dati
- Creazione di agende aggiuntive (per collaboratori o altri sedi)
- Possibilità d'invio automatizzato degli sms (i.e. conferma appuntamento, recall, auguri etc)
- Possibilità d'invio e-mail direttamente dal sistema ai pazienti





Trova uno spazio libero!

Scegli la prestazione e la data: miAgenda® trova lo spazio disponibile nella tua agenda. Più efficenza e un notevole risparmio di tempo.

estionale



# Cosa dicono i colleghi

È drasticamente diminuito il numero dei pazienti che non si sono presentati all'appuntamento prenotato: -83% vs. l'anno precedente. Maggior efficenza ha significato più lavoro e un aumento del fatturato del 17% vs. l'anno precedente.

DOTT. ALESSANDRO TENUTI, Medico dello Sport, Trento

Non ci limitiamo a ricordare l'appuntamento, ma ce ne serviamo per segnalare anche scadenze importanti, offerte e prestazioni temporanee effettuabili presso lo Studio.

DOTT, PIERLUIGI SCAGLIA, Odontoiatra, Firenze

Dopo un breve periodo di apprendimento, la mia segretaria ha iniziato ad apprezzare molto la facilità di gestione e di pianificazione delle sedute.

DOTT, ALESSANDRO DI MARCO, Dentista, Milano

Fin da subito ho trovato un ottimo riscontro da parte di tutti i miei pazienti.

DOTTISSA ROBERTA CAROTENUTO, Biologa, Romo

Ho associato il servizio di prenotazione alla mia campagna su Groupon con notevole vantaggio: Centinaia di prenotazioni, tutte gestite dal software in automatico

DOTT. GABRIELE GALLO, Dermatologo Roma

#### Il vantaggio dei Promemoria

E poi c'è il Promemoria. Con l'invio automatico del promemoria via sms/email si ridurrà la percentuale dei pazienti che non si presentano all'appuntamento. Ma non solo: si potrà essere sempre vicini ai propri pazienti per rammentare particolari fasi della cura, richiami e controlli periodici.



#### La prenotazione online

Perché con miAgenda® i pazienti possono prenotare l'appuntamento direttamente da computer, tablet o smartphone.

L'innovativo servizio di prenotazione visite mediche on-line in tempo reale consente di stabilire un rapporto diretto e "facile" tra medico e paziente senza per questo condannare il medico a un extra impegno.

#### Cosa dicono i colleghi:

"Il funzionamento del programma è davvero molto semplice e facilmente fruibile da tutti."

ARS DENTAL SRL Dentisti, Roma

"Conoscevo miAgenda® già da due anni, ma non mi ero mai deciso ad usarlo, ora mi pento di non averlo fatto prima."

> DOTT: ROBERTO DANZI Gastroenterologo, Verona

#### Le Prenotazioni online dal punto di vista dell'utenza

Con il servizio di prenotazioni online i suoi pazienti potranno consultare un calendario con le disponibilità che Lei avrà indicato e prenotare in maniera facile e intuitiva la visita in tre semplici passaggi.

- 1. Per ogni prenotazione le sarà inviata una e-mail con tutte le informazioni utili all'appuntamento.
- 2. Un sms il giorno prima dell'appuntamento ricorderà al paziente l'orario, il luogo e tutte le informazioni necessarie.
- 3. A lei non resterà che consultare e aggiornare la sua agenda semplicemente via internet tramite il computer o qualsiasi dispositivo mobile.



#### Creiamo soluzioni

Bisogno di assistenza? Domande? O vuole semplicemente lasciarci un Feedback?

Nel Customer Care Center di miAgenda® i clienti sono al centro della nostra attenzione. Gratuitamente.

"Il servizio risponde molto bene anche quando si presentano difficoltà dovute all'elevata specializzazione degli esami richiesti o a causa delle stesse richieste degli specialisti."

> DOTT, GIORGIO ZATT Radiologo, Trento

Chiamaci gratuitamente





#### Centro prenotazioni

In più miAgenda® mette a sua disposizione il servizio di un Centro Prenotazioni con un operatore/operatrice per gestire le prenotazioni telefoniche dei suoi pazienti.

Il servizio del Centro Prenotazioni è integrato con il servizio di prenotazioni on line e con tutte le funzionalità ad esso collegate.

### Così la sua agenda sarà sempre aggiornata

Tutto questo impatterà positivamente sui carichi e sulla qualità del lavoro dei suoi collaboratori, che impiegheranno meno tempo al telefono e avranno più tempo per altri incarichi più importanti. Questo, naturalmente senza rinunciare, anzi incrementando il pieno controllo dell'attività del suo studio.





#### Trovare nuovi pazienti

Ricordi: gli utenti di miAgenda® accedono alla prenotazione di una visita medica utilizzando anche parametri di ricerca diversi da quello nominativo, parametri che lei potrà sfruttare al meglio e che l'utente troverà sul portale chiari e organizzati, ovvero

- specializzazione
- città e indirizzo
- costo della prestazione (facoltativo)

RATING STARS

feedback e commenti di altri pazienti

Sì, perchè miAgenda®

motore di ricerca.

funziona anche come un

miAgenda® la renderà visibile a

nuovi pazienti e consentirà anche

a chi non lo è ancora di prenotare

un appuntamento presso il suo

La Pagina Personale di Presentazione su miAgenda.it incrementa

la visibilità on line dello specialista

e mette in contatto facilmente e

naturalmente domanda e offerta

miAgenda® ha un piano. E' un piano ambizioso che prevede la comunicazione e la pubblicizzazione su scala locale e nazionale del sito miAgenda.it e del servizio attraverso i media più efficaci ed efficienti per raggiungere con autorevolezza il grande pubblico.

## Un piano ambizioso di comunicazione

studio.



