

Chirurgia: criticità attuali, scenari futuri, possibili soluzioni



XI CONVEGNO DI PRIMAVERA
"Società e Chirurgia: le realtà irrisolte"

Paolo De Santis, McKinsey & Company
Roma, 20 maggio 2011

La chirurgia è uno degli indubbi punti di forza del Sistema Sanitario Italiano

- Otto italiani su dieci dichiarano di fidarsi dei chirurghi¹
- L'Italia è il primo paese in Europa (secondo al mondo) per numero di robot chirurgici Davinci e per numero e qualità degli interventi robotici eseguiti²

¹ Report Renato Mannheimer "Soddisfazione degli Italiani dei propri chirurghi"

² Associazione Italiana Chirurghi Ospedalieri

I trend in atto stanno cambiando il contesto in cui il chirurgo opera



Pressione economica

- Attenzione ai costi “di sistema” per il trattamento del paziente, oltre ai costi del singolo intervento con necessità di comprendere le implicazione economiche delle nuove tecnologie
- Aumento di rilevanza di figure non cliniche (es. amministrativi) nelle scelte di acquisto



Rapporto chirurgo-paziente

- Proliferare di informazione sanitaria e crescente livello di aspettative da parte dei pazienti con possibili conseguenze su aumento inappropriata, riduzione compliance e aumento costi
- Sempre maggior ricorso a vie legali e assicurative per il risarcimento di “danni” (+150% in meno di 10 anni) con possibile crescita di medicina difensiva



Complessità del ricambio generazionale

- Diminuzione del numero di giovani che si accostano alla professione, come testimonia la scarsa richiesta di iscrizioni alle scuole di specializzazione in chirurgia
- Età media dei chirurghi elevata rispetto alla media europea

1 Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani “Chirurghi in via d'estinzione. ACOI punta sui Giovani”

...con una forte ridefinizione di ruolo in alcuni paesi europei

Da ...

"Ricovero il mio paziente, lo opero e lo dimetto"

"Decido in modo indipendente la tecnica e i materiali da utilizzare in un intervento basandomi sulle mie preferenze ed il bene del paziente"

... a

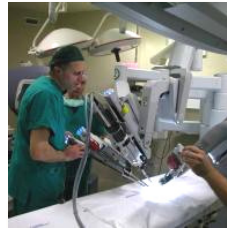
"Sono parte di una squadra che comprende MMG, specialisti medici, radiologi e professionisti della riabilitazione, e che opera in base a linee guida condivise sul percorso di cura di un paziente"

"Dobbiamo conoscere e valutare i costi complessivi per la cura del paziente: non conta solo il costo dell'operazione, ma anche quanto sarà lunga la sua riabilitazione"

Ne consegue che il mondo del chirurgo in futuro sarà molto diverso dall'attuale

Una crescente componente tecnologica

Forte accelerazione tecnologica con necessità di comprenderne costi e benefici e di continuo aggiornamento



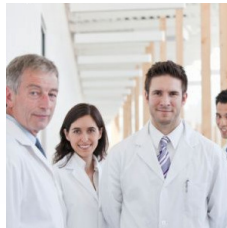
Una diverso rapporto con il paziente

Diversa responsabilizzazione nei confronti di un paziente con aspettative elevate e molto informato



Un diverso rapporto con i colleghi

Da "heroic surgeon" a componente di una squadra che segue il percorso clinico del paziente da prima del ricovero a dopo la dimissione



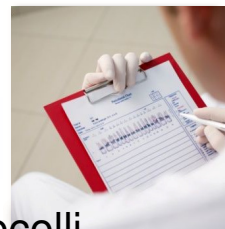
Un diverso rapporto con il sistema

Necessità di ben comprendere i costi di sistema del trattamento del paziente e capire come l'intervento migliori efficienza di sistema



Procedure governate da protocolli

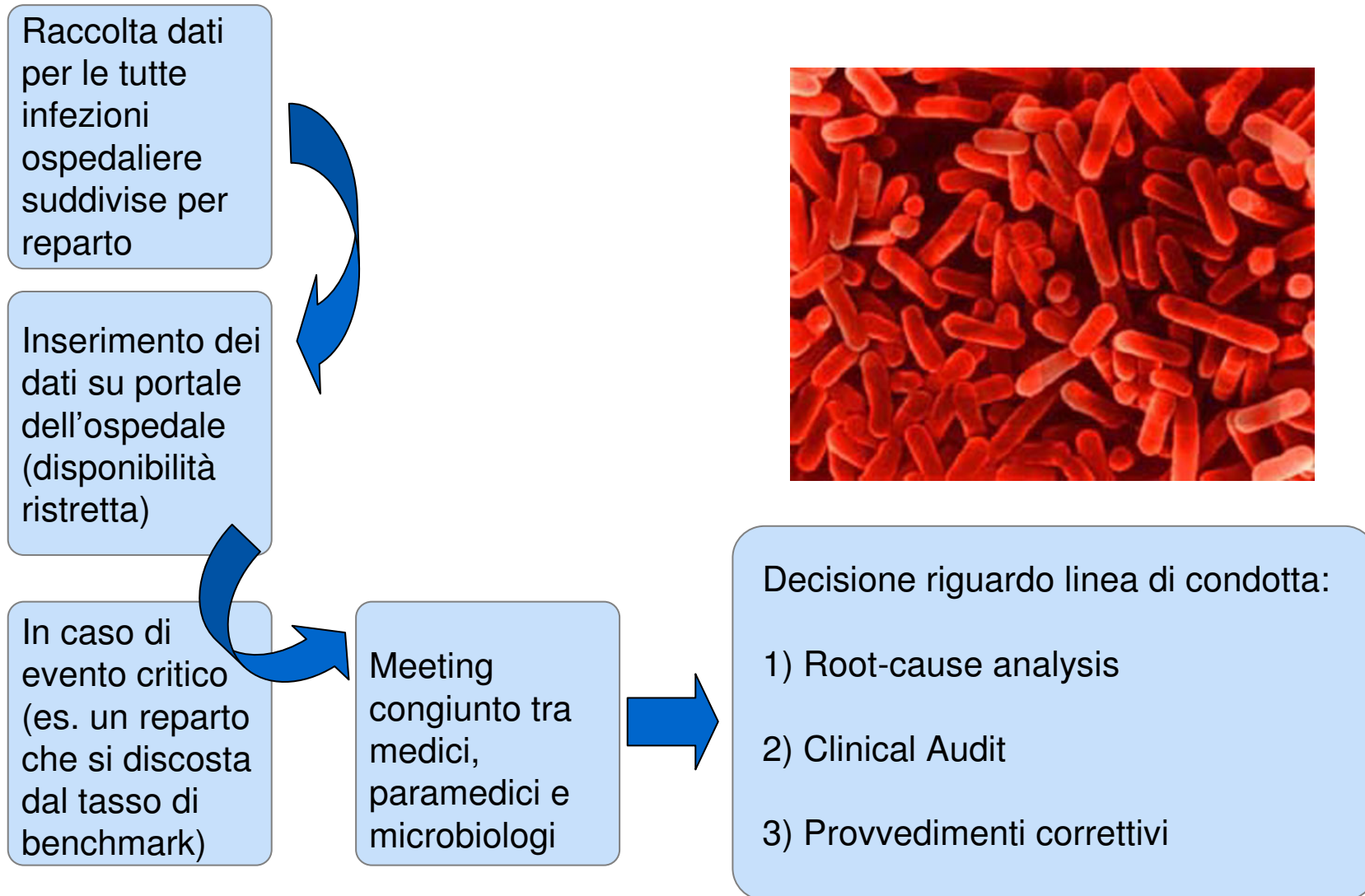
Elevato sviluppo di linee guida e protocolli con possibilità di deviare fornendo adeguata spiegazione



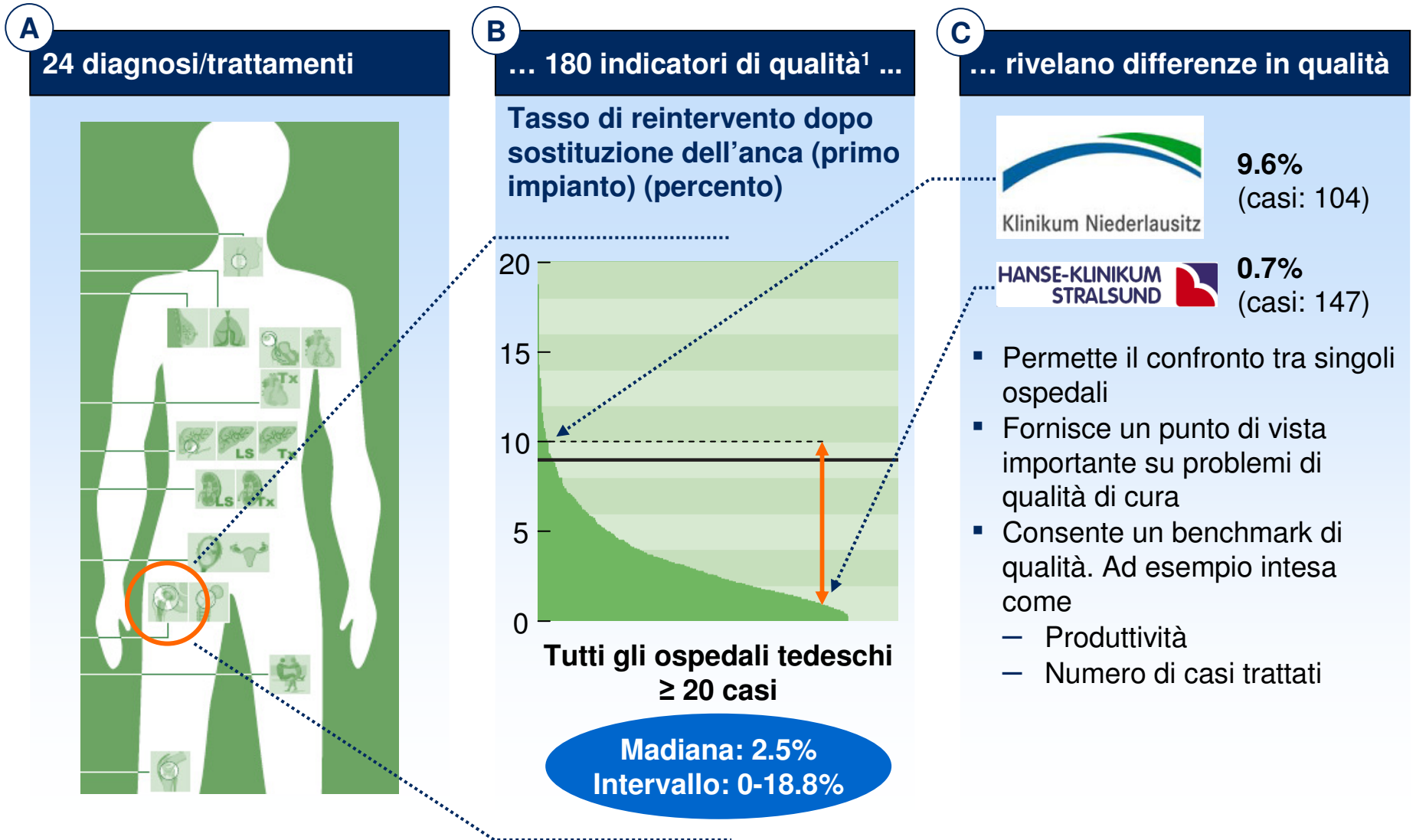
Approcci in atto in altri Paesi Europei

- 1 **Formazione** dei chirurghi **sulle implicazioni economiche** delle scelte terapeutiche, in alcuni paesi il possesso di titoli economici è un **criterio preferenziale di scelta nei concorsi a primariato**
- 2 Spinta al **confronto sistematico della performance** sia all'interno della singola struttura sia tra diverse strutture
- 3 Sostanziale, non formale, utilizzo di **Health Technology Assessment**
- 4 Sviluppo di **fonti autorevoli** di informazioni
- 5 Introduzione di **linee guida** di condotta chirurgica per le principali patologie
- 6 Introduzione di **standard minimi** di accreditamento per determinate cure chirurgiche sia per le strutture sia per i "professionals"
- 7 Rafforzamento del ruolo dei **centri di ascolto e tutela pazienti**

2 Confronto sistematico della performance sia all'interno di una struttura...



2 ... sia tra diverse strutture



¹ Quality indicators are assessed through 326 "quality attributes". E.g., on cardiac pacemaker implantation, if perioperative complications are present, possible "attributes" include: Surgical complications; Dislocation of sensing electrode in atrium; Dislocation of sensing electrode in ventricle

3 In molti Paesi europei HTA è utilizzata in modo sostanziale

Germania



Le industrie farmaceutiche devono provare un “added value” dei nuovi farmaci

- 1) Fornire un “value dossier” a IQWiG (Istituto per la Qualità e l’Efficienza in Sanità)
- 2) IQWiG produce un “value report” ad una commissione congiunta che raggruppa tutti gli stakeholders
- 3) Sulla base del rating della commissione congiunta il payor negozia il prezzo con l’industria farmaceutica

Inghilterra



HTA viene usato regolarmente per decidere di farmaci e dispositivi medicali (approvato, approvato sub conditione, non approvato)

- 1) L’organismo valutatore è NICE
- 2) Le valutazioni esaminano il ICER (incremental cost-effectiveness ratio) che viene espresso in aumento di QALY (Quality adjusted life-years)

Il governo sta valutando il passaggio ad un sistema di value-based pricing in cui il sistema precedente fornirebbe solo un input sul prezzo

4 NHS Choice è la fonte autorevole di informazione al cittadino anche per la cura di specifiche patologie chirurgiche...



Health A-Z Edit

Conditions and treatments + -

- Norovirus
- Flu
- Depression
- Diabetes
- Back pain

Browse all conditions Health encyclopaedi

Check symptoms Symptom checkers

A-Z of medicines Medicines information

Find and choose

GP GPs H Hospitals

London

Remember postcode

Filter for a particular condition:

Brain tumour

Then select match

Brain tumour

Can't find it? [Select from our treatment and condition list](#)

Find hospitals

National Hospital For Neurology and Neurosurgery, Queen Square *(providing services for University College London Hospitals NHS Foundation Trust)*
Queen Square • London • WC1N 3BG • 0845 155 5000 • 1.78 miles from London

NHS Choices user ratings
8 out of the 12 recommended this hospital
[Read/add comments about National Hospital For Neurology and Neurosurgery, Queen Square](#)

Mortality ratio
● Better than expected with a value of (70.0)

Registration status
Licensed
[More information about this licence](#)

- Reportistica sugli esiti
- Report dei provider
- Voce del paziente
- Personal manager della Salute

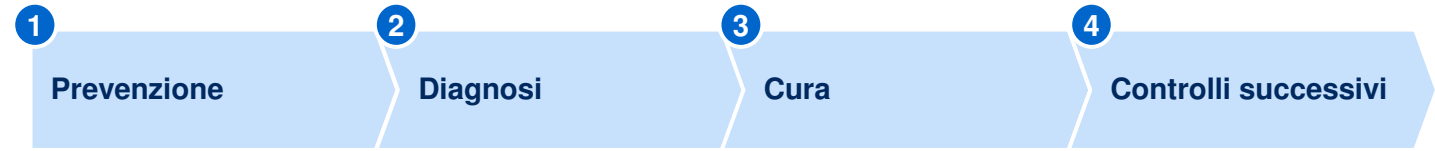


NON ESAUSTIVO

4 ... che aiuta i pazienti a compiere scelte informate e consapevoli

Tutte le informazioni accessibili
 Informazioni difficile da trovare
 Informazioni non disponibili

Esempio: cancro al seno



Passaggi chiave che richiedono informazione

- | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|
| Prevenzione | Diagnosi | Cura | Controlli successivi |
| <ul style="list-style-type: none"> Auto palpazione Controllo ginecologico Mammografia | <ul style="list-style-type: none"> Visita oncologica Diagnosi e trattamenti suggeriti | <ul style="list-style-type: none"> Intervento chirurgico Trattamenti suggeriti (chemio, radio, trattamenti ormonali...) | <ul style="list-style-type: none"> Visite oncologiche successive Diagnostiche Chirurgia estetica |

Informazione disponibile ai pazienti in altri Paesi



- Informazione mancante su performance/tempi di attesa dei centri
- Mancanza di informazione mancante su performance/tempi di attesa dei centri e trattamento migliore
- Mancanza di informazioni sui migliori controlli successivi possibili e sui centri meglio equipaggiati



5 Le “NICE guidelines” in UK sono il punto di riferimento per il trattamento di circa 130 patologie comuni (mediche e chirurgiche)

NHS
National Institute for Health and Clinical Excellence

Skip to content | Vision impaired | Login | Glossary | Contact | Sitemap | Site help

Search: **GO**

NICE NHS Evidence

Home | **Find guidance** | Putting guidance into practice | Get involved | News and press | About NICE

Home... Find guidance... NICE guidance by type... Clinical guidelines ... Published clinical guidelines ... Breast cancer (early & locally advanced)

NICE guidance by type

- Cancer service guidance
- ▶ Clinical guidelines
 - ▶ Published clinical guidelines
 - Clinical guidelines in development
 - Stakeholder registration
- Diagnostics guidance
- Interventional procedures
- Medical technologies guidance
- Public health guidance
- Technology appraisals

NICE guidance by topic

NICE guidance by date

Other publications

Order NICE guidance

Breast cancer (early & locally advanced)

Breast cancer (early & locally advanced): diagnosis and treatment [About this guidance](#)

Guidance documents

- ▶ Full guideline PDF format
- ▶ NICE guideline PDF format | MS Word format
- ▶ Quick reference guide PDF format
- ▶ NICE guidance written for patients and carers PDF format | MS Word format
- ▶ CG80 Early and locally advanced breast cancer: evidence review
- ▶ CG80 Early and locally advanced breast cancer: needs assessment
- ▶ CG80 Breast cancer (early & locally advanced): NICE guideline (web format)
- ▶ CG80 Canser y fron cynnar a datblygedig lleol: deall canllawiau NICE (fformat MS Word)

Implementing this guidance

- ▶ Audit support
- ▶ Costing report
- ▶ Costing template
- ▶ Slide set

- Le linee guida sono *evidence based* e legalmente rilevanti

6 I livelli minimi di servizio per l'accreditamento alla cura di determinate patologie sono comuni in Europa



Definizione di standard

- Standard per cura di determinate patologie definiti dal **Royal College of Surgeons**
- L'NHS interviene sulla decisione solo in caso di disaccordo

Esempi

- **Standard minimi per accreditamento** alla cura di determinate patologie: ad es. solo centri neurochirurgici con almeno 50 casi all'anno sono accreditati a trattare la popolazione pediatrica



- Accreditamento al trattamento di patologie "rare" assegnato a livello regionale da **Agence Regionale de Santé**

- Un unico centro in tutta l'Ile de France è abilitato al trattamento chirurgico della patologia craniofacciale malformativa (**centre de reference**)



- **G-BA** definisce standard di qualità dell'attività clinica (n° minimo di operazioni / anno per ospedale)

- Accreditamento a cardiocirurgia infantile:
 - Personale: almeno 4 specialisti, guardia 24/24
 - Strutture: sala op 24/24, apparecchio cuore/polmoni
 - Process quality: abilitato a formazione

7 In UK le relazioni con pazienti in seguito a episodi critici vengono gestite proattivamente da un organismo dell’NHS presente in molti ospedali

PALS

Patient Advice and Liaison Service



- Forniscono informazioni riguardo all’NHS o a domande riguardanti la salute
- Aiutano a risolvere preoccupazioni e problemi durante l’utenza dell’NHS
- Forniscono informazioni sulle procedure di reclamo e aiuto indipendente se il paziente decide di far reclamo
- Informano e mettono in contatto con gruppi di supporto esterni
- Si assicurano che il personale medico e dirigenziale dell’ospedale non ignori il feedback del paziente ed agisca riguardo alla causa di insoddisfazione
- Contribuiscono al miglioramento dell’NHS ascoltando consigli, lamentele ed esperienze dei pazienti